

Általános Szerződési Feltételek

amely létrejött egyrészről

Németh Gábor (nyilvántartási szám: 50656826, székhely: 8071, Magyaralmás, Dózsa György u. 2/1.; adószám: 67722958-1-27; e-mail cím: info@onlinepszichologus.net; telefon: 06/20/430-7186) mint szolgáltató – a továbbiakban: Szolgáltató

másrészről

Szolgáltató 1. pontban jelzett honlapján elérhető szolgáltatás igénybe vevője, mint felhasználó – a továbbiakban: Felhasználó

a továbbiakban együttesen: szerződő felek
között az alábbiak szerint:

A szerződés tárgya:

1. Szolgáltató tulajdonát képezi a www.onlinepszichologus.net weblap (a továbbiakban: honlap), amelyen keresztül pszichológiai tanácsadási feladatokat (a továbbiakban: szolgáltatás) lát el, elősegítve ezzel, hogy a Felhasználó pszichológiai ismereteket szerezzon, szükség esetén problémája megoldásához megbízható, magasan képzett szakembert találjon. **Jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás nem minősül egészségügyi ellátásnak, Szolgáltató kizárólag ingyenes tanácsadást, illetve szakemberhez történő közvetítői tevékenységet végez.**

Felhasználó lehet minden cselekvőképes természetes személy. Korlátozottan cselekvőképes (14. életévét betöltött) kiskorú Felhasználó esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges. Abban az esetben azonban, ha a Felhasználó nyilatkozata – és az általa megadott valótlán életkor – ellenére a valóságban mégsem töltötte még be a 18. életévét, Szolgáltató semminemű felelősséget vállalni nem tud.

Cselekvőképtelen személy nem veheti igénybe a szolgáltatást.

Az oldal használata feltételezi, hogy Felhasználó teljes szellemi teljesítőképessége birtokában van, felelősséget tud vállalni saját sorsáért, döntéseiért. Amennyiben a pszichoterápiás konzultáció során ennek ellenkezője derülne ki, a pszichológus pszichiátriai osztályos kezelést javasol.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen pontban meghatározott honlapon olvasható cikkek, blogbejegyzések nem minősülnek szakmai állásfoglalásnak, tekintettel arra, hogy minden helyzet és probléma egyedi, ezért egyéni elbírálást kíván, ami a Felhasználó felelőssége.

2. Szerződő felek rögzítik, hogy Felhasználó az 1. pontban megjelölt honlap használatával, illetve a honlapon az egyes menüpontok igénybevétele esetén a kifejezett hozzájárulásával tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a fenti tevékenységekkel – Felhasználó és Szolgáltató között szerződéses jogviszony jön létre, melyre vonatkozóan a jelen – illetve az 1. pontban hivatkozott honlapon feltüntetett mindenkor – Általános Szerződési Feltételekben foglaltak kötelezően irányadóak, annak rendelkezései a szerződő feleket kötik. **A szerződés írásba foglalt,**

magyar nyelvű szerződésnek minősül, az Szolgáltató által iktatásra, és annak megkötésétől számított öt évig megőrzésre kerül.

A szolgáltatás tartalma:

3. Szolgáltató az 1. pontban rögzített szolgáltatás keretében Felhasználók részére a weboldalon feltüntetett pszichológusok szakmai kiközvetítésével pszichológiai tanácsadást biztosít.
4. A Szolgáltató egyes menüpontok használatával lehetőséget biztosít a Felhasználó részére, hogy díjfizetés ellenében a honlapon további szolgáltatásokat vehessen igénybe. Fenti szolgáltatások igénybe vétele esetén Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó nyilatkozata díjfizetési kötelezettséget von maga után. **A fenti szolgáltatások és a díjak mértékét a „Szakembereink” menüpontban, a konkrét szakember profiloldala tartalmazza. Az ellenszolgáltatás (díj) teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.**

A szolgáltatás igénybe vétele:

5. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás Felhasználó általi igénybe vétele az alábbiak szerint történik:

A Felhasználó az 1. pontban megjelölt honlapon, Szakembereink menüpont alatt található **Időpontfoglalás** gombra kattintva online pszichoterápiás konzultációt vehet igénybe. Felhasználó fenti menüpontban megjelölt szakemberek közül választ, majd számára megfelelő időpontot jelöl meg. Ezt követően Felhasználó átirányításra kerül a díjfizetést lebonyolító bank oldalára, ahol az ott kért adatokat megadva, teljesíti a díjfizetést. Az időpont foglalásról a választott szakember nevével, és a kapcsolatfelvétel menetének részletes leírásával, továbbá az egyéb tudnivalókkal együtt Felhasználó az általa megjelölt e-mail címre visszaigazolást kap, annak érdekében, hogy a regisztráció ne történhessen más személy e-mail címének, illetve valótlan e-mail cím felhasználásával. Ezen visszaigazolás a jelen szerződés megkötését igazolja a Szolgáltató és a Felhasználó között.

A pszichológiai tanácsadás a Felhasználó által kiválasztott időpontban és szakemberrel, legelő alkalommal Skype video hívás igénybe vételével történik (ezután a szakember vagy a Felhasználó javaslatára ettől el lehet térni). A Felhasználó részére az időpontfoglalás után megküldött – fent említett – visszaigazoló e-mail tartalmazza a részletes tájékoztatást az első beszélgetés menetéről. A lefoglalt időpontban szükséges a Felhasználónak Skype fiókjába belépnie, majd az e-mailes visszajelzésben található Konferencia linkre való kattintás után megjelenő Hívás kezdeményezése gomb megnyomásával indítható a konzultáció.

A foglalásra – továbbá annak lemondására – a kívánt időpontot megelőző minimum 24 órával van lehetőség. Amennyiben a lemondásra a lefoglalt időpontot megelőző 24 órával kerül sor, Felhasználó a díjat köteles megfizetni abban az esetben is, amennyiben az online konzultációt nem veszi igénybe.

A szakember saját kompetenciájában vállalhatja bizonyos pszichés betegségek kezelését online; ennek eldöntése a szakember saját felelőssége, tekintettel arra, hogy

személyes benyomásokat a Felhasználóról nem, vagy csak korlátozott mértékben tud szerezni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az online konzultáció nem minősül egészségügyi ellátásnak, mentális problémák esetén szakértőnk a személyes pszichoterápiás ellátás igénybe vételét javasolja. Erre időpont foglalható Honlapunkon keresztül is. Az egészségügyi ellátás megnevezése „Személyes alap-pszichoterápiás ülés”. A nem egészségügyi szolgáltatást „Pszichológiai tanácsadás”-nak illetve „Pszichoterápiás konzultáció”-nak nevezzük (a szakember képzésétől függően). A szakember és a Felhasználó közötti beszélgetés szigorúan bizalmas jellegű, ezért erről egyik fél sem készíthet semmiféle hangi, vagy videófelvevő rögzítést a másik fél tudta és írásos beleegyezése nélkül.

Felhasználónak a **„Pszichológiai tesztek”** menüpontra kattintva lehetősége van az ott található teszt kitöltésére. A teszt eredményét jelentő írásos értékelést kizárólag a Felhasználó látja, azonban a teszt kitöltését követően meghatározott pontszám alapján, amennyiben az bizonyos tesztpontszámot meghalad, Szolgáltató javaslatot tesz pszichoterápiás kezelés megkezdésére. Felhasználó tudomásul veszi, hogy speciális esetekben – a tesztet kitöltő önreflexiójából adódóan – előfordul, hogy a teszt nem jelez, mégis fennállhat klinikai probléma, ezért minden szubjektív – a felhasználónak, illetve hozzátartozójának szenvedést okozó – panasz esetén szükséges szakember felkeresése!

Felhasználó a **„Pszichológus válaszol”** menüpontra kattintva megadhat egyes adatokat (pl. életkor, lakhely, egyéb betegségek) – melyeket kizárólag a szakember lát – a pontosabb válasz érdekében, azonban fenti adatok megadása nem kötelező, a kérdés azok nélkül is elküldhető. Amennyiben a Felhasználó e-mail címet is megad, a válaszról e-mailben értesítés érkezik. A megadott válasz a szakember benyomásait, személyes véleményét tükrözi, nem minősül azonban szakmai állásfoglalásnak, tanácsnak, és nem helyettesíti a szakemberrel történő négy szemközt, személyes konzultációt. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ennek elmaradásából származó következményekért a Felhasználó vállalja a felelősséget.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató sürgős esetben, vagy öngyilkossági veszély (különböző krízishelyzetek, személyiségzavarok) esetén az ingyenes telefonos lelki segély szolgálatok igénybe vételét, vagy kórházi ellátást javasol.

Szolgáltató kijelenti, Felhasználó pedig a szolgáltatás igénybe vételével tudomásul veszi, és elfogadja, hogy az általa megadott valamennyi adat, információ valódiságáért és azok tartalmáért Felhasználó felel, azokért Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

A szolgáltatás ellenértéke:

6. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az 5. pontban rögzített pszichoterápiás konzultáció és online pszichológiai tanácsadás díjköteles szolgáltatások. Ezek igénybe vétele díjfizetés ellenében, előzetes időpontfoglalás alapján történik. A szolgáltatás ellenértékét a honlap a Szakemberek menüpontban, az adott pszichológus profiloldalán rögzíti. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fizetési kötelezettséggel

járó szolgáltatások igénybevételéhez Magyarországi számlázási címet köteles megadni.

A Felhasználó által szolgáltatás díját Felhasználó köteles megfizetni Szolgáltató részére a 7. pontban megjelölt fizetési módok valamelyikének igénybe vételével az 5. pontban hivatkozott időpont kiválasztásával egyidejűleg.

Díjfizetési módok:

7. A szolgáltatás díjának megfizetése a Felhasználó választása szerint az alábbi módok igénybe vételével történhet:

- Bankkártyás fizetéssel.

A díjfizetéshez Felhasználó köteles megadni vezeték- és keresztnévét, lakcímét, bankkártya adatait, számlainformációkat, azonban Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti adatokat nem Szolgáltató tárolja, a díjfizetés harmadik személy bevonásával történik. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fenti adatok megadásával engedélyezi a tranzakció végrehajtását.

A díjfizetés oly módon történik, hogy a Felhasználó a Szakembereink menüpont alatti, Időpontfoglalás gomb megnyomását követően az időpont kiválasztása után a „Fizetés” gombra rákattintva megadja a kért számlázási adatokat, illetve kiválasztja a kívánt fizetési módot, majd ezt követően átirányításra kerül a díjfizetési tranzakciót lebonyolító szolgáltató (bank) oldalára.

Ezen rendszerek a tranzakciót követően azonnal visszaigazolást küldenek Szolgáltató részére, hogy sikeres volt-e a fizetés vagy nem, ezt a választ a weboldal automatikusan feldolgozza. Amennyiben a tranzakció sikeres volt, az elektronikus számla azonnal elkészül, ezt a Felhasználó a foglalás utáni visszajelzéssel egyidejűleg pdf formátumban, e-mailben kapja meg. Az xml fájlt ami alapján a számla kiállításra kerül a Billingo.hu által, esetleges bizonyítékként, Szolgáltató tárolja. (pl. sikerült a fizetés, de valami gond miatt ezt az oldal nem dolgozza fel).

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a díjfizetési tranzakciót lebonyolító szolgáltató oldala által kezelt adatok tekintetében az adott szolgáltató és az adott weboldal Általános Szerződési Feltételei, és adatkezelési szabályzata, rendelkezései az irányadóak.

Hírlevél:

8. Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén, Szolgáltató őt a közvetlen üzletszerzés módszerével megkeresheti, számára hírleveleket küldhet, amelyben Szolgáltató akcióiról, ajándékairól, promócióiról, oldalhíreiről, eseményeiről ad tájékoztatást. Felhasználó a hírlevelekre történő feliratkozásakor megadja az e-mail címét, ahová hetente egy darab levelet küldünk. A hírleveleket Szolgáltató a Mailchimp szoftvere segítségével továbbítja, amelynek megfelelően a hírlevelet kérő Felhasználó vonatkozó adatait a fenti szolgáltató rendszere tárolja és kezeli, ezen tevékenységre fenti szolgáltató adatkezelési és egyéb szabályai, rendelkezései irányadóak.

Felhasználó ezen hozzájáruló nyilatkozatát bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja.

Felelősségre vonatkozó rendelkezések:

9. Felhasználó kötelezettséget vállal, és garantálja, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatásokat rendeltetésszerűen, jogszerűen, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek maradéktalan betartásával veszi igénybe. Felhasználó ezúton kötelezi magát, hogy felhívásra, a felhívásban foglalt határidőben a Szolgáltatónak megtéríti mindazon kártérítést, bírságot, és minden egyéb költséget, amelyeket az illetékes hatóságok, bíróságok vagy harmadik személyek a vonatkozó jogszabályok és/vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek Felhasználó általi megszegése, vagy az abból eredő következmények miatt érvényesítenek a Szolgáltatóval szemben. Fentiek alapján a jogszabályi keretek között Felhasználó a jogosulttal szemben (a Szolgáltató helyett) közvetlenül köteles helytállni, ennek alapján a kiszabott bírságot, megállapított kártérítést, költségeket a kiszabó, megállapító hatóság, bíróság, harmadik személy részére megfizetni. Amennyiben a Szolgáltató részéről már megtörtént a fentiek megfizetése, a Felhasználónak azonnali megtérítési kötelezettsége van a Szolgáltató felé.
10. Szolgáltató nem felel a Felhasználó által megadott (ide értve a Felhasználó egészségi állapotával kapcsolatos információkat), illetve a későbbiekben módosított adatok hiányosságaiából, a hibásan megadott adatokból eredő semmilyen következményekért.
11. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználói jelszavaknak vagy fiókoknak akár a Felhasználó tudtával, akár anélkül történő illetéktelen használatából eredő károkért. A Felhasználó azonban felelősséggel tartozik a saját jelszavának, vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak, vagy harmadik személynek okozott károkért.
12. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatása folyamatos legyen, azonban nem vállal felelősséget a rajta kívül álló okokkal összefüggésben keletkezett hibákért és azok következményeiért, így különösen – de nem kizárólag – az internetes hálózatban beállott kimaradásért, egyéb technikai hibákért, leállásokért, az információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, a mások által elhelyezett romboló alkalmazások, programok, vírusok okozta hibákért, következményekért.
13. A pszichológussal való konzultáció és a pszichoterápiás munka sem menti fel az egyént saját sorsa, élete fölött levő személyes felelőssége alól. A beszámíthatatlanság miatt gondnokság alatt álló személyeknél kórházi kontextusban zajló kezelés ajánlott. A terapeuta elmondja a Felhasználónak az első beszélgetés végén véleményét annak helyzetéről (illetve szükség szerint a további beszélgetések során is), javaslatot tesz a kezelés menetére vonatkozóan. Ennek elfogadása/betartása azonban továbbra is a Felhasználó jól megfontolt döntése kell, hogy legyen, minden esetben az ő felelőssége marad. Bizonyos esetekben adódhat olyan helyzet, hogy a terapeuta más szakemberek, például pszichiáter bevonását (gyógyszeres támogatás szükségessége esetén), vagy háziorvos felkeresését javasolja (szomatikus betegség gyanúja esetén).

Személyiségzavarok gyanújának felmerülése esetén Felhasználót személyes pszichiátriai és/vagy pszichoterápiás kezelésre irányítja.

14. A jelen Általános Szerződési Feltételek 5. pontjában megfogalmazottak fenntartásával, figyelembevételével és azokkal összhangban Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kártérítési felelőssége az 5. pontban rögzítettekén kívül felmerülő esetleges károkért is kizárólag a tényleges közvetlen károkra korlátozódik, és a Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét bármilyen közvetett vagy következményi, illetve biztatási jellegű kárért, ideértve többek között az elmaradt hasznot, a költségeket és a nem vagyoni kárt is. Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy Szolgáltatóval szemben kárigény kizárólag a kárigénnyel érintett szolgáltatás díja mértékéig érvényesíthető.

Szerzői jogi rendelkezések:

15. Felhasználó a honlap böngészésével arra szerez jogosultságot, hogy a Honlapon olvasható tartalmakat saját személyes információ szerzés céljára felhasználja fel. Az említett tartalmak ugyanis Habis Melinda szellemi termékeit képezik, melyek üzleti célú felhasználása, vagy annak változatlan vagy nagymértékben hasonló módon történő átvételéhez, vagy egyéb felhasználásához Habis Melinda írásos engedélye és a forrás megjelölése szükséges. Ennek megsértése esetén másolt oldalanként napi 100000 Ft kötbért számlázunk a jogtalan felhasználónak. Másolt oldaltartalomnak minősül, ha az átvétel a teljes oldaltartalom 20%-ánál nagyobb mértékben tartalmazza az említett, engedély nélkül átvett szöveget. Az átvétellel a felhasználó kifejezetten elfogadja, ezen kötbér megállapodást. A bizonyításhoz közjegyzői tartalomtanúsítást alkalmazunk a jogsértő költségére. Felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jog szabályozásának

Felhasználóra vonatkozó rendelkezések:

16. Felhasználó kijelenti és tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást kereskedelmi és / vagy üzleti célból nem használhatja. Így különösen (de nem kizárólagosan) nem tehet közzé és nem továbbíthat reklámokat, más weboldalak hirdetéseit, nem gyűjtheti kereskedelmi célból, illetve jogellenesen más felhasználók adatait.
17. Kijelenti továbbá, hogy más személy adatait sajátjaként a jelen szolgáltatás igénybe vétele során nem használja, nem szolgáltatja ki; jogvédelem alatt álló adatot, információt, fényképet, egyéb terméket, szolgáltatást az arra vonatkozó engedély nélkül nem használ fel. Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelszavát nem adhatja tovább más személy részére, továbbá hogy nem tölthet fel a honlapra vírussal, malware-rel, és egyéb kéretlen, vagy rosszindulatú kóddal fertőzött adatokat, információkat, fotókat.
18. Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen szolgáltatás igénybe vétele során nem tehet közzé, nem közölhet másokkal, nem továbbíthat semminemű, bármely hatályos jogszabályba, vagy egyéb rendelkezésbe ütköző adatot, információt, véleményt.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szolgáltatás alkalmazása során nem követ el a mindenkor hatályos Büntető Törvénykönyvbe ütköző magatartást.

19. Amennyiben Szolgáltató a Felhasználó részéről jogsértő, vagy az Általános Szerződési Feltételeket sértő magatartást észlel, jogosult – a Felhasználó előzetes értesítését követően – Felhasználót szolgáltatás igénybe vételéből kizárni – kártérítés fizetési kötelezettség nélkül.

Adatvédelem:

20. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a birtokába kerülő adatok, információk személyes adatokat tartalmaznak. Egyúttal kijelenti, hogy a személyes adatok vonatkozásában a mindenkor hatályos és vonatkozó jogszabályokat maradéktalanul betartja.
21. Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a Honlap használatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatással kapcsolatban Szolgáltató az alábbi típusú adatok kezelését végezze.

A honlap meglátogatásának ideje, a Felhasználó számítógépének IP címe, ez előzőleg meglátogatott oldal címe, az oldalon töltött idő, viselkedéssel és demográfiai adatokkal kapcsolatos információk, a Felhasználó operációs rendszerével kapcsolatos adatok. Időpontfoglalás esetén név, e-mail cím, telefonszám, dátum, időpont. Pszichológus válaszol rovatban opcionálisan megadható adatok: életkor, lakhely, betegségek. Hírlevél küldéshez: név, e-mail cím, a felhasználó számítógépének IP címe.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés fennállásának időtartama.

A felhasználás célja: a szolgáltatás hatékony és magas színvonalon történő nyújtása.

Szolgáltató adatfeldolgozót vesz igénybe. A Szolgáltató által kezelt adatok megismerésére jogosultak a Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtását megvalósító munkavállalói.

Adattovábbítás: Felhasználó elfogadja, hogy az alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a Szolgáltató részére jelen szolgáltatás kapcsán díjfizetési tranzakciót lebonyolító bank részére.

Az adattovábbítás célja: a díjfizetési tranzakció lebonyolítása.

Felhasználó a szolgáltatás igénybe vételével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás teljesítése során és annak érdekében kezelje, harmadik személynek átadja, továbbítsa. Felhasználó hozzájárul továbbá ahhoz is, hogy az általa megadott elérhetőségeken Szolgáltató kapcsolatba lépjen vele. Az adatkezelésre és az adatvédelemre vonatkozó további rendelkezéseket a jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan mellékletét képező Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza részletesen.

Panaszkezelés:

22. Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos bármilyen panaszát szóban, a Szolgáltató Kapcsolat menüpont alatt levő űrlapján, vagy e-mailben az info@onlinepszichologus.net címen közölheti Szolgáltatóval, aki a panaszt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

23. Felhasználó panaszával az alábbi hatósághoz fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Telefon: 06/1/488-2131.

Egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései megfelelően irányadóak.

A szerződés megszűnése:

24. A jelen szerződés megszűnik:

- A Felhasználó és a Szolgáltató írásba foglalt közös megegyezésével.
- Azonnali hatállyal rendkívüli felmondás esetén.

Azonnali hatályú, rendkívüli felmondásra súlyos, vagy ismételt szerződésszegés esetén van lehetőség. A rendkívüli felmondást a másik féllel ajánlott, tértivevényes levélben kell közölni. Amennyiben a rendkívüli felmondásra a Szolgáltató részéről került sor a teljesítés bármely szakaszában, a Felhasználó köteles a Szolgáltató részére a megrendelt szolgáltatás teljes díját megfizetni a megrendelt időtartamra, valamint a Szolgáltató kárát is megtéríteni.

- Elállás/felmondás esetén.

Felhasználó jelen szerződés megkötésétől számított 14 napon belül jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni – az 5. pontban foglaltak figyelembe vételével. Felhasználó az elállásra vonatkozó nyilatkozatát – akár a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletét képező nyilatkozatminta kitöltésével – írásban köteles eljuttatni Szolgáltató részére a fejlécben rögzített székhelyére. Amennyiben az elállást megelőzően már történt díjfizetés, a megfizetett díjnak az igénybevétel időtartamához igazodó arányos összegét Szolgáltató az elállást legfeljebb 14 napon belül visszatéríti. Ebben az esetben az elszámolás során a fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a megállapított díj adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Az elállásra vonatkozó részletszabályokat a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletét képező elállási/felmondási mintatájékoztató tartalmazza.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya és módosítása:

25. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2016. december 8. napján lép hatályba, és visszavonásig, illetve a mindenkor módosítások hatályba lépéséig érvényes és hatályos. Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni azzal, hogy a módosítást annak hatályba lépését megelőző 15 nappal figyelemfelhívás mellett a honlapján közzéteszi.

Egyéb rendelkezések:

26. A jelen szolgáltatás tárgyát képező, a honlapon található valamennyi illusztráció, a teljes design, arculatterv és szakmai anyagok, blogbejegyzések a szellemi tulajdonhoz fűződő jog **Szolgáltató kizárólagos tulajdonát** képezi, azok nem használhatóak fel, nem többszörözhetőek, nem terjeszthetőek, nem adhatóak ki, nem átruházhatóak, nem jeleníthetőek meg a tulajdonos előzetes, írásos engedélye hiányában.

27. Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek bármelyik rendelkezés utóbb érvénytelennek bizonyulna, az a teljes szerződés érvényességét nem érinti, az érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései továbbra is hatályosak. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.

Magyaralmás, 2016. december 8.

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől- az Általános Szerződési Feltételek 5. pontjában foglaltak figyelembe vételével. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Németh Gábor egyéni vállalkozó; 8071 Magyaralmás, Dózsa Gy. út 2/1; e-mail: info@onlinepszichologus.net.

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön internetes oldalunkon is [www.onlinepszichologus.net] kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **Németh Gábor** egyéni vállalkozó; 8071 Magyaralmás, Dózsa Gy. út 2/1; e-mail: info@onlinepszichologus.net; telefon: 06/20/4307186

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: online pszichológus pszichoterápiás konzultáció szolgáltatás.

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

A kellékszavatosságról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogaival?

Ön Németh Gábor egyéni vállalkozó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Németh Gábor egyéni vállalkozó vállalkozása nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.